

**Отчет по итогам 1-го полугодия 2025 года  
об исполнении утвержденных тарифных смет, инвестиционной программы,  
о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и  
достижении показателей эффективности деятельности АО «Шубарколь комир»  
перед потребителями и иными заинтересованными лицами**

24 июля 2025 года проведены слушания отчета по итогам 1-го полугодия 2025 года об исполнении утвержденной тарифной сметы и инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями и заинтересованными лицами.

Также слушания проводятся в режиме онлайн посредством приложения «Zoom» и на официальной странице АО Шубарколь комир» в социальной сети Instagram.

Информация о проведении слушания была опубликована в газете «Индустриальная Караганда» № 70 от 01 июля 2025 года.

## **1. Общая информация**

АО «Шубарколь комир» - один из крупнейших в Казахстане производителей энергетического угля.

АО «Шубарколь комир» является субъектом естественной монополии по следующим видам деятельности:

- услуги водохозяйственной системы (подача воды по распределительным сетям)
- услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути).

Приказом Управления Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий по Карагандинской области от 13 апреля 2007 года №21-ОД, АО «Шубарколь комир» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий по Карагандинской области по вышеуказанным видам деятельности.

Уполномоченным органом утверждены тарифы на регулируемые услуги:

услуги предоставления подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути:

- 38,37 тенге за вагоно-километр без НДС с 1 апреля 2024 года утвержден приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Карагандинской области от 05.03.2024 №23-ОД.

услуги подачи воды по распределительным сетям:

тариф в размере 202,72 тенге за м3 без НДС утвержден приказом АО «Шубарколь комир» от 29.11.2023 № 2023/1265-п)

Показатели качества и надежности регулируемых услуг, а также показатели эффективности деятельности для АО «Шубарколь комир» не установлены.

## **2. Информация о выполнении утвержденной инвестиционной программы**

Инвестиционная программа на услуги по предоставлению подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути на 2021-2025 годы утверждена приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий по Карагандинской области №178-ОД от 11.11.2020г. и согласована Управлением пассажирского транспорта и автомобильных дорог Карагандинской области»

Утвержденная инвестиционная программа предусматривает проведение мероприятий в 2021-2025 годах на общую сумму 671 289,1 тыс. тенге, из них в 2025 году – 147 471,67 тыс. тенге.

Источником финансирования мероприятий, предусмотренных в инвестиционной программе, является сумма амортизационных отчислений, включенная в тарифную смету.

В 2025 году утвержденной инвестиционной программой предусмотрено следующее мероприятие:

1. Капитальный ремонт участка ПЕРЕГОН НА 18 КМ - на сумму 147 471,67 тыс. тенге.

Услуги по подаче воды относятся к услугам малой мощности, инвестиционная программа уполномоченным органом не утверждалась.





## Услуги Подача воды по распределительным сетям

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы	Отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	7	8
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг	тыс. тенге	96 634,56	110 907,69	14,8%	
1	Материальные затраты	-//-	24 709,46	23 675,13	-4,2%	В связи с закупочными процедурами, приобретение материалов планируется во 2-м полугодие 2025г
2	Затраты на оплату труда	-//-	34 004,94	38 162,34	12,2%	увеличение тарифных ставок и окладов
3	Амортизация	-//-	12 665,00	23 705,85	87,2%	приобретение ОС
4	Ремонт	-//-	8 020,8	12 204,6	52,2%	выполнение капитальных ремонтов подрядной организацией, увеличение цен на материалы и услуги
6	Прочие затраты	-//-	17 234,38	13 159,74	-23,6%	освоение затрат в соответствии с действующим законодательством (МРП, обязательства) и договора на предоставление услуг сторонними организациями планируется до конца года.
III	Всего затрат	-//-	96 634,60	110 907,69	14,8%	
IV	Прибыль	-//-	-	-43 572,83	-	
V	Всего доходов	тыс.тенге	96 634,60	67 334,87	-30,3%	
	в т.ч. сторонним потребителям	тыс. тенге	-	11 792,03	-	
VI	Объем оказываемых услуг	тыс. м3	476,7	332,157	30,3%	согласно предоставленным заявкам
	в т.ч. клиенты	тыс. м3	63,00	31,76	-49,6%	
	Тариф (без НДС)	тенге/м3	202,72	202,72	-	

Из таблицы по исполнению утвержденной уполномоченным органом тарифной сметы на услуги по подаче воды по распределительным сетям за 1-е полугодие 2025 года показывает увеличение фактических затрат в сравнении с затратами, утвержденными в тарифной смете, составил 14,8%.

Увеличение по некоторым статьям затрат на услуги подача воды по распределительным сетям связано с фактическим расходом ТМЦ и услуг с учетом производственной необходимости и действующих цен, и тарифов 1-е полугодие 2025 года.

### 4. Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг; о достижении показателей эффективности деятельности субъекта естественной монополии

Для АО «Шубарколь комир» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

Оценка достижения показателей будет осуществлена по результатам выполнения мероприятий, предусмотренных в утвержденной инвестиционной программе, по итогам 2025 года.

1	2	Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду	План (на 2025 год)	Факт 1-го полугодия 2025 года	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7

1	Износ производственных основных средств, %	51,96	не утверждался	-	Оценка достижения показателей будет осуществлена по результатам выполнения мероприятий, предусмотренных в утвержденной инвестиционной программе, по итогам 2025 года.	-
---	--	-------	----------------	---	---	---

№ п/п	Показатель эффективности	Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду	План 2025 года	Факт 1-го полугодия 2025 года	Оценка достижения показателей эффективности	Причины (обоснование) недостижения показателей эффективности
1	2	3	4	5	6	7
1	Снижение износа основных средств, %	3	не утверждался	-	Оценка достижения показателей будет осуществлена по результатам выполнения мероприятий, предусмотренных в утвержденной инвестиционной программе, по итогам 2025 года.	-

## 5. Информация об основных финансово-экономических показателях деятельности АО «Шубарколь комир» за 1-е полугодие 2025 года

АО «Шубарколь комир» закончило 1-е полугодие 2025 года со следующими финансово-экономическими показателями по регулируемым услугам.

### Услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава)

Доходы от оказания услуг подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава) сторонним потребителям за 1-е полугодие 2025 года составили 25,7 млн. тенге при затратах 28,08 млн. тенге. Таким образом, получен убыток от оказания услуг подъездных путей сторонним потребителям в размере – 2,3 млн. тенге.

Фактические объемы услуг подъездных путей за 1-е полугодие 2025 года составили 15309,60 тыс. вагоно км, в том числе: собственное потребление 14 639,40 тыс. вагоно км, реализация клиентам – 670,20 тыс. вагоно км или 4,3% от общего объема услуг.

### Услуги по подаче воды по распределительным сетям

Доходы от реализации услуг по подаче воды по распределительным сетям сторонним потребителям за 1-е полугодие 2025 года составили 6,43 млн. тенге при затратах 10,60 млн. тенге. Таким образом, нами получен убыток от оказания услуг водохозяйственной системы сторонним потребителям в размере – 4,16 млн. тенге.

По утвержденной тарифной смете плановый объем услуг составляет 476,7 тыс. м3. Фактические объемы услуг по подаче воды за 1-е полугодие 2025 года составили 332,15 тыс. м3, в том числе: собственное потребление – 300,40 тыс. м3, реализация клиентам – 31,76 тыс. м3 или 9,6% от общего объема услуг.

## 6. Информация об объемах предоставленных регулируемых услуг за 1-е полугодие 2025 года

### Услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава)

На основании Закона РК «О железнодорожном транспорте», Временного Устава железных дорог в РК и Правил перевозок грузов, АО «Шубарколь комир» оказывает услуги подъездных путей на участке от ст. Кызылжар до ст. Породная.

Наименование	Объём перевозок, тыс. вагоно км
Собственное потребление	14 639,40
Объём перевозок сторонним клиентам	670,20
Всего	15 309,60

Исходя из заявок потребителей АО «Шубарколь комир» планирует работу по доставке заявленных вагонов своим клиентам. Претензий и нареканий со стороны клиентов по качеству предоставляемых услуг к АО «Шубарколь комир» не было.

#### **Услуги по подаче воды по распределительным сетям**

АО «Шубарколь комир» осуществляет водоснабжение потребителям на основании разрешения на специальное водопользование в РК №KZ63VTE00002259 от 06.10.2024 г.

Наименование	Объём, тыс.м3
<b>Добыча воды</b>	<b>332,15</b>
Собственное потребление	300,40
Объём реализации клиентам	31,76

Претензий и нареканий со стороны клиентов по качеству предоставляемых услуг АО «Шубарколь комир» не было.

#### **7. Информация о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг**

АО «Шубарколь комир» согласно существующего законодательства придерживается открытого характера формирования тарифа, что подтверждается участием независимых экспертов, общественных организаций и потребителей в процессе оценки проектов тарифов, представленных АО «Шубарколь комир», и публичными слушаниями.

АО «Шубарколь комир» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме открытых публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами, надлежащие уведомления о времени и месте таких публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации.

АО «Шубарколь комир», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов в сроки, предусмотренные законодательством.

#### **Услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава)**

АО «Шубарколь комир» планирует работу по доставке заявленных вагонов своим клиентам согласно предоставленным заявкам.

Подача заявленных вагонов на тупик клиента осуществляется после уведомления о времени и количестве подаваемых вагонов.

Услуги подъездных путей оказываются сторонним организациям согласно договорам:

- ТОО Сапа-Комир»
- ТОО «Integra Construction KZ»
- АО «ТНК Казхром» (ПУ «Казмарганец»)
- ТОО «ТЭМК»
- ТОО « Nefrit Logistic»
- (ТОО "Шубарколь Премиум")
- АО КТЖ «Грузовые перевозки»
- ТОО "Угольный центр "Сабурхан"

Для взимания платы принимаются следующие расстояния - 112 км., 102 км.

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг в 1-м полугодии 2025 года отсутствуют.

## **Услуги по подаче воды по распределительным сетям**

Отпуск питьевой воды сторонним организациям осуществляется согласно договорам на поставку питьевой воды:

АО "Темиртауский электрометаллургический комбинат"  
АО ТНК «Казхром»  
Крестьянское хозяйство «Шубаркол»  
ТОО концерн "Найза-Курылыс"  
ТОО "СП Арбат"  
(ТОО «Шубарколь Премиум»)  
ТОО "Шахта Западная"  
АО "КТЖ-Грузовые перевозки"- "Карагандинское отделение ГП"  
ТОО "Нура Комир"  
ПГТ Шубарколь  
НК КТЖ магистр сети

Количество добытой (поднятой) и принятой потребителем воды определяется по показаниям приборов учета, находящихся в точке забора и разбора (потребления) воды. Данные приборов учёта потребитель передаёт услугодателю с 28 по 30 число каждого месяца.

В 1-м полугодии 2025 года аварий, отключения и отказов в выдаче технических условий потребителям не было.

Для получения доступа к регулируемым услугам потребитель направляет нам письменное обращение (заявку, заявление) в произвольной форме. Письменное обращение (заявка, заявление) потребителей на получение доступа к регулируемым услугам принимается нами на равных условиях, независимо от заявленных объемов либо других условий потребления услуг.

Ежегодно проводятся лабораторные исследования питьевой воды.

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг в 1-м полугодии 2025 года отсутствуют.

### **8. Качество предоставляемых услуг обеспечивается:**

1. Соблюдение нормативных требований
    - ГОСТы и СанПиНы: регламентируют состав и качество питьевой воды.
    - Правила технической эксплуатации: для инфраструктуры подъездных путей и оборудования.
  2. Контроль качества
    - Лабораторный анализ воды: проводится регулярно для проверки на соответствие нормам.
    - Регулярные осмотры и диагностика инфраструктуры.
  3. Надёжность и состояние инфраструктуры
    - Регулярное техническое обслуживание и ремонт сетей и путей. Модернизация оборудования, замена изношенных труб, участков путей.
    - Автоматизация систем управления и диспетчеризация.
  4. Квалификация персонала
    - Подготовка, обучение и сертификация специалистов, работающих на объектах водоснабжения, жд путей. Аттестация.
    - Периодическое повышение квалификации является обязательным для инженерно-технических работников, мастеров и операторов.
  5. Работа с потребителями
    - Оперативное реагирование на жалобы и обращения.
    - Проведение разъяснительной работы и предоставление прозрачной информации об услугах.
  6. Энергосбережение и ресурсоэффективность
    - Рациональное использование ресурсов. Энергоэффективное освещение и инфраструктура.
    - Использование энергоэффективного оборудования и технологий.
- Контроль потерь воды на всех этапах доставки.

## **9. Информация о перспективах деятельности АО «Шубарколь комир» и информация о предстоящем изменении тарифов**

### **Услуги подъездных путей:**

Тариф на услуги подъездных путей на 2025 год утвержден приказом ДКРЕМ по Карагандинской области в размере 38,37 тенге вагоно/км.

Инвестиционная программа АО «Шубарколь комир» на 2021-2025 гг утверждена приказом ДКРЕМ по Карагандинской области от 11.11.2020 № 178 и согласована Управлением пассажирского транспорта и автомобильных дорог Карагандинской области 11.11.2020 на общую сумму 671 289,1 тыс. тенге.

На 2025 год по АО «Шубарколь комир» на услуги предоставления подъездного пути запланированы мероприятия в соответствии с утвержденной уполномоченным органом инвестиционной программой на сумму 147 471,67 тыс. тенге;

### **Услуги подачи воды по распределительным сетям:**

Тариф на услуги по подаче воды по распределительным сетям утвержден 2025 год в размере 202,72 тенг/м3.

Средства в размере сумм амортизационных отчислений, предусмотренных в утвержденной тарифной смете на регулируемую услугу, в 2025 году будут направлены на приобретение ОС.